

(様式第1号)

令和3年2月26日

徳之島町商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

徳之島町商工会
会長 吉川清吾

伊仙町商工会
会長 佐倉功一

天城町商工会
会長 柏井洋一

令和2年度経営発達支援事業「自己評価報告書」

(徳之島町商工会・伊仙町商工会・天城町商工会) 共同申請

<経営発達支援事業の目標>

- (1) 小規模事業者の経営力向上と業績拡大及び奄美群島世界自然遺産登録を見据え、地域資源を活用した新商品開発および新サービスの提供に関する経営革新支援、六次産業化・農商工連携に関する支援及び外需の掘り起しと外貨を稼ぐ販路開拓支援を行う。
- (2) 地域内の開業率を高め雇用創出と就労支援に繋げ、人口減少と少子高齢化の軽減・解消も目的とした起業支援（創業支援※特に女性を対象とした）を行う。また、第二創業と後継者育成に重点を置いた支援事業を実施する。

【徳之島町商工会・伊仙町商工会・天城町商工会】

令和2年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、平成28年4月に経済産業省より経営発達支援計画の採択を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に平成28年7月から令和3年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和2年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準
- A：目標を達成することができた（100%以上）
 - B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
 - C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
 - D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【月別実施状況】

日時	実施内容	開催場所	備考
5月29日 14時～16時	伴走型小規模事業者支援推進事業検討会	天城町商工会	担当 3町経営指導員
8月19日 19時～21時	創業・資金・事業計画作成セミナー	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当；内山経営指導員
9月4日～ 5日	第1弾 徳之島フェア	かごしま特産品市場 「かご市」（鹿児島市）	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当；徳山広域担当経営指導員
11月11日～ 12日	FOOD STYLE 2020 in Fukuoka	福岡県 マリンメッセ福岡	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当；徳山・内山経営指導員
11月18日	SNS活用 販路開拓支援講習会	天城町商工会	天城町商工会経営改善普及事業 担当；狩集経営指導員
11月29日～ 12月1日	商工会こだわりの逸品フェア web	EC サイト	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当；3町経営指導員
12月20日～ 21日	第2弾 徳之島フェア	かごしま特産品市場 「かご市」（鹿児島市）	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当；徳山広域担当経営指導員
1月21日 14時～16時	商品開発・販路開拓講習会	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当；藤田経営指導員

2月5日 14時～16時	地域活性化会議 接遇・ビジネスマナー講習会	伊仙町ほーらい館	伊仙町商工会経営改善 普及事業 担当；園田経営指導員
2月9日	経営革新入門セミナー	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改 善普及事業 担当；徳山広域担当経 営指導員

I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること【指針③】

評価 A

各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集・整理・分析・提供

(実施目標)

地域の経済動向や業界動向を調査・分析し、小規模事業者が置かれている外部環境等を小規模事業者及び創業予定者等に対して広く情報提供し、経営計画策定の参考とする。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
経済動向調査回数	1	2	1	2	1	2
報告書作成・配布回数	1	2	1	2	1	2

■徳之島地域経済動向アンケート調査

鹿児島県商工会連合会の活用している各業種統計アンケート票をモデルに、徳之島3町（徳之島町・伊仙町・天城町）に特化した地域経済の動向、業界（市場）動向、需要（販売）動向、今後の課題・見通し等を収集、整理、調査、分析し、実用的な資料を作成し小規模事業者の経営に活用してもらおう。
※経済動向調査（景況調査）報告書・・・別添のとおり

2. 経営状況の分析に関すること【指針①】

評価 B

巡回・窓口相談、各種セミナーの開催等を通じた地域内小規模事業者の実態把握

(実施目標)

巡回訪問、セミナー開催、イノベーションシート活用支援等の実施により、自社の強みを活かした商品・サービス等の開発や販路開拓を図る事業計画策定に繋げるための経営分析を支援する。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
巡回訪問・指導件数	850	900	410	420	480	630
経営分析件数	13	10	6	4	6	5
セミナー開催回数	3	1	1	1	1	1
イノベーションシート作成事業者数	9	2	3	1	3	1

■経営状況分析に関する講習会

開催日時；令和3年2月9日（火）午後2時から午後4時

場 所；徳之島町商工会

講 師；川野 義美 氏 （合同）グローバルサポート

参加者数；9名

3. 事業計画策定支援に関すること【指針②】

評価 B

経営状況の分析結果、経済動向等や需要を見据えた事業計画を策定するための指導・助言（創業予定者・第二創業を含む）

（実施目標）

- (1) セミナー等の開催による事業計画策定を目指す小規模事業者の発掘とその他支援機関等との連携による事業計画の策定支援を行う。
- (2) 創業者支援については、専門家を活用した「創業塾」を開催し、創業予定者の発掘から事業計画策定のための支援を行う。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
セミナー・個別相談開催回数	1	1	1	1	1	1
事業計画策定事業者数	4	1 1	2	6	2	1 5
創業塾開催回数	2	1	2	1	2	1
第二創業説明会回数	1	1	1	1	1	1
創業（計画策定）支援者数	6	2	2	0	2	2
第二創業（経営革新）支援者数	6	0	2	0	2	0

■創業・事業計画策定に関する講習会

開催日時；令和2年8月19日（水）午後7時から午後9時

場 所；徳之島町商工会

講 師；長友 太 氏 (株)コンサルティングエヌ

参加者数；13名

■第二創業（経営革新）講習会

開催日時；令和3年2月9日（火）午後2時から午後4時

場 所；事業所

講 師；川野 義美 氏 （合同）グローバルサポート

参加者数；9名

※経営状況分析に関する講習会と同時開催

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】

評価 B

事業計画に従って行われる事業の実施に関し、必要な伴走型の指導・助言

(実施目標)

事業計画を策定した小規模事業者等の課題・問題点等に対し、その他支援機関と連携した伴走型の指導・助言を行い、需要を見据えた、持続的発展に向けた事業計画の実施支援を行う。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
フォローアップ対象件数	6	11	2	6	2	15
フォローアップ延べ回数	24	44	8	33	8	45
経営力強化(付加価値3%、経常利益1%以上の企業数)	6	6	2	2	2	2
経営発達支援融資制度斡旋件数	3	0	1	0	1	0
創業計画策定後の支援者数	6	2	2	0	2	2
第二創業計画策定後の支援者数	6	0	2	0	2	0

5. 需要動向調査に関すること【指針③】

評価 B

小規模事業者の販売する商品、提供する役務の需要動向に関する情報の収集、整理、分析及び提供

(実施目標)

多様化する消費者ニーズに対応できるよう、需要動向の調査・分析を行い、小規模事業者等に対して、市場性や成長性、事業の実現性を見極めた経営計画策定や商品開発等に繋がる支援を行う。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
商工会まるごと特産品フェア 需要動向・アンケート調査実施回数	1	1	1	1	1	1
商工会まるごと特産品フェア 需要動向・アンケート調査対象事業者数	3	1	1	2	1	1
消費者アンケート調査人数	150	50	50	100	50	50
専門家・バイヤーによる需要動向調査実施回数	1	1	1	1	1	1
専門家・バイヤーによる評価対象事業者数	6	1	3	2	6	1
専門家・バイヤーによる講習会開催回数	1	1	1	1	1	1

■既存商品のブラッシュアップ及び商品開発と販路開拓に関する講習会

開催日時；令和3年1月21日（木）午後2時から午後4時

場 所；徳之島町商工会

講 師；上水流 溜 氏 鹿児島県商工会連合会エキスパート

参加者数；13名 個別指導 5名

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること【指針④】

評価 A

商談会、物産展、展示会等の開催または参加

(実施目標)

小規模事業者の開発した新商品や新たなサービスの販路開拓と顧客拡大に向け、物産展や商談会等の開催、または参加を行う。また、小規模事業者の提供する商品・サービスについて消費者アンケート調査を実施し商品のブラッシュアップ等商品開発の支援に活用する。

実施内容	徳之島町商工会・伊仙町商工会・天城町商工会	
	目 標	実 績
観光キャンペーン回数 (旅行代理店への訪問・県内主要ヶ所でのPR)	1	2
鹿児島市内での徳之島特産品フェアの開催	1	2
鹿児島県内外で開催される 展示会・商談会への参加回数	1	1
鹿児島県内外で開催される 展示会・商談会出展事業者数	1 0	1 1

■第1弾 徳之島フェアの開催

開催日時；令和2年9月4日（金）午前9時30分～午後7時00分

令和2年9月5日（土）午前9時30分～午後7時00分

場 所；かごしま特産品市場「かご市」

住所 鹿児島市東千石町15-21 電話099-224-1093

出展者数；3事業所（徳之島町1事業所、伊仙町1事業所、天城町1事業所）

■FOOD STYLE 2020 in Fukuoka

開催日時；令和2年11月11日（水）午前10時00分～午後5時00分

令和2年11月12日（木）午前10時00分～午後4時00分

場 所；マリンメッセ福岡

住所 福岡市博多区沖浜町7-1

出展者数；2事業所（徳之島町2事業所）

■第2弾 徳之島フェアの開催

開催日時；令和2年12月20日（日）午前9時30分～午後7時00分

令和2年12月21日（月）午前9時30分～午後7時00分

場 所；かごしま特産品市場「かご市」

住所 鹿児島市東千石町15-21 電話099-224-1093

出展者数；6事業所（徳之島町1事業所、伊仙町4事業所、天城町1事業所）

■販路開拓支援講習会

開催日時；令和2年11月18日（水）午後3時から午後5時

場 所；天城町商工会

講 師；石岡 美奈子 氏

テ ー マ；SNS を活用した販路開拓講習会

参加者数；17名

II 地域経済の活性化に資する取組み

評価 B

1. 地域経済の活性化に資する取組み

地域の多様な機関が参加し、今後の地域の方向性を関係者間で共有した上で地域の特性を踏まえた観光資源等を含む地域のブランド化、にぎわいの創出等による地域経済の活性化に資する事業

(実施目標)

天城町、伊仙町、徳之島町、徳之島観光連盟、天城町商工会、伊仙町商工会、徳之島町商工会等と連携し、今後の地域経済の活性化のための方向性、具体策を検討する。さらに、地域資源を活用した特産品・ご当地メニュー等の開発、イベント事業に取り組み、島外に徳之島の話題発信とPRを行い、観光関連産業を中心とした消費拡大等に繋げ地域経済の活性化を図る。

実施内容	徳之島町商工会		伊仙町商工会		天城町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
地域活性化会議開催回数	1	1	1	1	1	1
地域活性化イベント開催回数	1	0	1	0	1	1
出展者数	6	0	3	0	5	12
来場者数	1000	0	500	0	500	300

■地域活性化会議の開催

開催日時；令和3年2月5日（金）午後2時から午後4時

場 所；伊仙町ほーらい館（伊仙町）

講 師；中村 朋美 氏

テ ー マ；コロナ禍での接遇～話す力・聞く力～

参加者数；18名

Ⅲ 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

他の支援機関、専門家等と連携し、地域の小規模事業者や需要の動向、支援のノウハウ等に関して情報交換をし、新たな需要の開拓を進める基盤の構築をはかる。

(実施目標)

鹿児島県よろず支援拠点やその他支援機関等との会議、研修会に参加し、小規模事業者支援の現状や支援ノウハウ、新しい施策等について情報交換を行い、小規模事業者等の経営支援に役立てる。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和2年10月28日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年2月17日～18日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年2月17日	事業承継セミナー	鹿児島産業支援センター	1名
令和3年2月18日	中小企業支援に関する合同会議	鹿児島産業支援センター	1名

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること

記帳指導、税務指導といった従来の経営指導に必要な能力向上に加え、小規模事業者の利益確保に資する支援ノウハウの習得。

(実施目標)

鹿児島県商工会連合会や中小企業基盤整備機構等が主催する研修会に全経営指導員が積極的に参加し資質向上を図る。

また、経営指導員と経営支援員による自主研修会を実施し情報共有（収集）と支援能力の向上を図る。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和2年6月22日	年度更新説明会	労働保険事務組合	3名
リモート	職種別研修会「事務局長」	鹿児島県商工会連合会	1名
リモート	職種別研修会「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	5名
リモート	職種別研修会「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	4名
令和2年10月6日～9日	中小企業支援担当者 専門研修	中小基盤整備機構	1名
令和2年10月13日～14日	労働保険研修会	労働保険事務組合	2名
令和2年10月24日～25日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	1名
令和2年11月4日～5日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	1名
令和2年11月9日～11日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	1名
令和2年11月11日～13日	中小企業支援担当者 専門研修	中小基盤整備機構	1名
令和2年11月25日～27日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	4名
令和2年12月17日～18日	スーパーバイザー研修	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年1月14日～15日	奄美大島地区商工会職員研修会	奄美大島地域広域指導協議会	6名
令和3年1月27日	特定地域地域事務組合認定支援研修	鹿児島県中小企業団体中央会	4名